**Лабораторная работа № 3**

**Тема:** Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем

**Цель:** произвести оценку стоимости внедрения.

**Общие сведения**

Создание информационной системы возможно одним из следующих способов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * разработка силами программистов предприятия; | * заказ разработки у специализированного предприятия; | * приобретение готового программного обеспечения. |

Варианты внедрения программного обеспечения “Колледж”:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант** | **Преимущества** | **Недостатки** |
| **Внедрение полностью собственными силами** | 1. Экономия средств - отсутствие необходимости оплаты услуг внешних консультантов и подрядчиков. 2. Лучшее понимание требований - сотрудники компании будут лучше понимать потребности и требования системы, что может улучшить качество внедрения. 3. Контроль над процессом - руководство компании будет иметь полный контроль над процессом внедрения, что может привести к более эффективному использованию ресурсов и достижению поставленных целей. | 1. Недостаток опыта и знаний - сотрудники компании могут не иметь достаточного опыта и знаний для успешного внедрения системы. 2. Риск ошибок и проблем - поскольку внедрение будет осуществляться собственными силами, существует риск возникновения ошибок и проблем, которые могут замедлить процесс или привести к негативным последствиям. 3. Неэффективное использование ресурсов - без опыта и знаний, сотрудники могут тратить больше времени на выполнение задач, чем при использовании услуг внешних специалистов. 4. Ограниченный доступ к новым технологиям и решениям - работая только с собственными ресурсами, компания может пропустить новые технологии и решения, которые могли бы улучшить процесс внедрения. |
| **Реализация проекта (или его этапов) "под ключ" силами внешней компании-консультанта** | 1. Опыт и знания: внешняя компания-консультант имеет опыт и знания, которые могут быть недоступны внутри компании “Колледж”. Это может помочь ускорить процесс внедрения и снизить риск ошибок. 2. Доступ к новым технологиям: внешние компании часто имеют доступ к новым технологиям, которые могут улучшить процесс внедрения. 3. Эффективное использование ресурсов: внешние компании могут использовать свои ресурсы более эффективно, чем сотрудники компании “Колледж”, что может привести к снижению затрат. | 1. Стоимость: услуги внешних компаний могут быть дорогими. 2. Потеря контроля: руководство компании “Колледж” может потерять контроль над процессом, если внешняя компания возьмет на себя слишком много ответственности. 3. Зависимость от внешней компании: если внешняя компания внезапно уйдет с рынка, это может привести к проблемам с внедрением системы. |
| **Привлечение руководителя проекта от внешней компании-консультанта** | 1. Опыт и знания: руководитель проекта из внешней компании обладает опытом и знаниями в области управления проектами, которых может не хватать сотрудникам компании «Колледж». 2. Независимость: руководитель проекта не имеет личных интересов в компании, что может способствовать более объективному и эффективному управлению проектом. | 1. Стоимость: услуги руководителя проекта из внешней компании могут быть дорогостоящими. 2. Риск: зависимость от руководителя проекта может привести к риску потери контроля над проектом. |
| **Привлечение экспертов по продукту от внешней компании-консультанта** | 1. Новые идеи 2. Знания и опыт, которые помогут в разработке и реализации стратегии компании. 3. Снижение затрат на обучение 4. Адаптация внутренних специалистов. | 1. Увеличение затрат 2. Зависимости от внешней компании |

**Контрольные вопросы**

1)**Методологии внедрения** - это проектная технология автоматизации, адаптированная к программному продукту и к соответствующей продукту предметной области.

2)Agile, Waterfall, Scrum

3)**Управление сроками проекта** - это процесс, который включает в себя планирование, определение, отслеживание и контроль сроков выполнения задач, действий и этапов в рамках проекта. Это важный компонент управления проектами, так как он помогает обеспечить своевременное завершение проекта с учетом ограничений по времени, ресурсам и бюджету.

Управление сроками проекта нужно для:

1. Обеспечение своевременного завершения проекта:
2. Оптимизация использования ресурсов
3. Улучшение качества управления проектом

4)Оно состоит из планирования сроков, определения сроков, отслеживания сроков, контроля сроков, завершения проекта.

5)**Управление стоимостью** - это процесс определения, оценки, оптимизации и контроля затрат на проект.

6)Управление стоимостью включает в себя оценку стоимости, планирование стоимости, контроль стоимости, оптимизацию стоимости и отчетность по стоимости.

7)**Управление рисками** заключается в идентификации рисков, анализе их влияния на проект, разработке стратегий минимизации рисков и контроле за их реализацией.